

## Retour Mitutoyo Benelux

numéro facture Mitutoyo \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Firme: \_\_\_\_\_

Lieu: \_\_\_\_\_

Contact: \_\_\_\_\_

Tel.nr: \_\_\_\_\_

### Raison du retour:

- 1 Commandé de manière incorrecte par le revendeur / client
- 2 Livraison oncorrect par Mitutoyo
- 3 Autres.....

Nombre	Numéro d'article	Nr. de série	Raison du retour

**Explication du motif du retour:** (Vous pouvez éventuellement inclure des photos pour clarification en pièce jointe)

### Méthode de retour:

- \* Complétez ce formulaire par numéro d'article et envoyez-le avec une copie de la facture Mitutoyo à [info@mitutoyobenelux.com](mailto:info@mitutoyobenelux.com)
- \* Si la demande de retour remplit toutes les conditions, Mitutoyo enverra un formulaire de retour.
- \* Vous envoyez l'article avec ce formulaire / notre formulaire de retour et la copie de la facture correctement emballée à votre succursale Mitutoyo.
- \* Si l'une de ces conditions n'est pas remplie, Mitutoyo ne traitera pas la déclaration et vous la renverra (les frais seront facturés)

### A SIGNER PAR LE DEMANDEUR:

Nous confirmons que les produits retournés ne sont pas ouverts / non utilisés et en emballage d'origine.

Nom: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

**Les marchandises ne peuvent être retournées que si toutes les conditions suivantes sont remplies:**

- 1 Les articles dont la valeur nette est <300,00 € ne sont pas éligibles pour les retours. \*
- 2 Demande de retour dans les 21 jours suivant la date de facturation.
- 3 Emballage d'origine, non utilisé, non endommagé, complet avec manuel et accessoires.
- 4 L'emballage intérieur (film plastique) ne doit PAS être ouvert.
- 5 Les emballages Mitutoyo NE PEUVENT PAS avoir d'autocollants.
- 6 Envoi requis dans une boîte d'expédition robuste pour éviter d'endommager l'emballage d'origine.
- 7 Un montant forfaitaire de 75 € sera facturé pour le traitement des retours. \*

(\* Cette règle ne s'applique pas s'il s'agit d'un envoi en retour causé par une erreur de la part de Mitutoyo)

Pour accord Mitutoyo Benelux